

Số: /TB-UBND

Nghĩa Đồng, ngày tháng 3 năm 2024

THÔNG BÁO

V/v công khai số điện thoại, đường dây nóng, hộp thư điện tử tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về Cải cách hành chính và Quy định hành chính

Thực hiện các văn bản chỉ đạo của cấp trên, UBND xã Nghĩa Đồng công khai số điện thoại đường dây nóng, hộp thư điện tử tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về Cải cách hành chính và Quy định hành chính trên địa bàn.

I. PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ VỀ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Số điện thoại và hộp thư điện tử:

*** Cấp tỉnh:**

- Số điện thoại: 02383.592.869;
- Hộp thư điện tử: phongcchc@noivu.nghean.gov.vn;
- Địa chỉ: Số 03, Phan Đăng Lưu, TP.Vinh, tỉnh Nghệ An.

*** Cấp huyện**

- Phòng Nội vụ- Số điện thoại: 0915.236.338;
- Hộp thư: nguyenbacuongnvtk@gmail.com
- Địa chỉ: Khối 5, Thị trấn Tân Kỳ, huyện Tân Kỳ, tỉnh Nghệ An.

*** UBND xã:**

- Văn phòng UBND xã: Số điện thoại: 0383. 155.887
- Hộp thư: chungtt@nghean.gov.vn
- Địa chỉ: Xóm 6, xã Nghĩa Đồng, huyện Tân Kỳ, tỉnh Nghệ An.

2. Nội dung phản ánh, kiến nghị:

- Khó khăn, vướng mắc của tổ chức, cá nhân trong giao dịch với các cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh Nghệ An; Phản ánh về việc các cơ quan hành chính nhà nước giải quyết công việc chậm so với thời gian quy định.

- Thái độ giao tiếp ứng xử thiếu chuẩn mực với tổ chức, công dân của cán bộ, công chức, viên chức; các biểu hiện nhũng nhiễu gây phiền hà, không giải quyết hoặc giải quyết thủ tục hành chính không đúng quy định; từ chối thực hiện, kéo dài thời gian thực hiện TTHC.

- Phản ánh, kiến nghị về việc cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức tùy tiện đặt thêm thành phần hồ sơ ngoài quy định và yêu cầu tổ chức, công dân bổ sung; đùn đẩy, né tránh trách nhiệm giải quyết; Kiến nghị cơ quan nhà nước các cấp nghiên cứu, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ, hủy bỏ các quy định, thủ tục hành chính không phù hợp.

II. PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH

1. Nơi tiếp nhận: **Phòng kiểm soát TTHC – văn phòng UBND tỉnh Nghệ An.**

2. Số điện thoại và hộp thư điện tử:

- **UBND tỉnh: 02383.668.789; kstthc@ubnd.nghean.gov.vn**

- Địa chỉ: **Số 3, Trường Thi, TP. Vinh, tỉnh Nghệ An.**

- **UBND huyện: 02383.882.838; vanphongtanky@gmail.com;**

- Địa chỉ: Khối 5, Thị trấn Tân Kỳ, huyện Tân Kỳ, tỉnh Nghệ An.

- **UBND xã Nghĩa Đồng.**

- Số điện thoại 0985.336.737

- Hộp thư điện tử: nghiadong.tanky@nghean.gov.vn;

- Địa chỉ: Xóm 6, xã Nghĩa Đồng, huyện Tân Kỳ, tỉnh Nghệ An.

3. Nội dung tiếp nhận phản ánh, kiến nghị:

- Những vướng mắc cụ thể trong quy định hành chính: Hành vi chậm trễ gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định hành chính của cơ quan, cán bộ, công chức Nhà nước như từ chối thực hiện, kéo dài thời gian thực hiện TTHC; tự ý yêu cầu bổ sung, đặt thêm hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định của pháp luật, sách nhiễu, gây phiền hà, đùn đẩy trách nhiệm, không niêm yết công khai, minh bạch TTHC hoặc niêm yết công khai không đầy đủ TTHC tại nơi giải quyết TTHC. Thủ tục hành chính công khai đã hết hiệu lực thi hành hoặc trái nội dung TTHC đăng tải trên cơ sở dữ liệu Quốc gia về TTHC.

- Quy định hành chính không phù hợp thực tế, không đồng bộ, thiếu thống nhất, không hợp pháp hoặc trái với các điều ước Quốc tế mà Việt Nam đã ký kết hoặc gia nhập; những vấn đề khác liên quan đến quy định hành chính.

- Đề xuất phương án xử lý những phản ánh nêu trên hoặc có sáng kiến ban hành Quy định hành chính liên quan đến hoạt động kinh doanh, đời sống nhân dân.

UBND xã Nghĩa Đồng thông báo công khai rộng rãi số điện thoại, đường dây nóng; địa chỉ hộp thư điện tử của cơ quan Thường trực CCHC tỉnh Nghệ An và Phòng Kiểm soát TTHC - Văn phòng UBND tỉnh Nghệ An để nhân dân và các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp trên địa bàn xã được biết và thực hiện phản ánh, kiến nghị theo quy định./.

Nơi nhận:

- UBND huyện
- Phòng nội vụ (b/c);
- TT Đảng ủy - TT HĐND - UBND xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Lưu VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Võ Duy Hiễn