

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ NGHĨA ĐỒNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /KH - UBND

Nghĩa Đông, ngày tháng năm 2022.

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền công tác Cải cách hành chính nhà nước xã Nghĩa Đông năm 2022

Thực hiện Quyết định số 15/QĐ-UBND ngày 25/01/2022 của UBND xã Nghĩa Đông về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước xã Nghĩa Đông năm 2022. Kế hoạch số 39/KH-UBND huyện Tân Kỳ ngày 28/01/2022 về tuyên truyền CCHC nhà nước năm 2022. Ủy ban nhân dân xã ban hành kế hoạch tự kiểm tra, kiểm tra thực hiện cải cách hành chính năm 2022 như sau:

I. MỤC ĐÍCH

- Tiếp tục nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp nhân dân, doanh nghiệp về cải cách hành chính trong giai đoạn mới; tạo chuyển biến tích cực, mạnh mẽ về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức trách nhiệm phục vụ nhân dân dân, tổ chức, doanh nghiệp, đặc biệt không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Tăng cường sự hiểu biết và sự tham gia của người dân, tổ chức về công tác cải cách hành chính đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính; giám sát cơ quan nhà nước, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, chú trọng việc nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác cải cách hành chính.

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan thông tin truyền thông trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính

II. YÊU CẦU

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục các nội dung liên quan về cải cách hành chính phù hợp với đặc điểm, nhiệm vụ của địa phương.

- Tuyên truyền cải cách hành chính phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của chương trình cải cách hành chính xã Nghĩa Đông giai đoạn 2021-2030, Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước xã Nghĩa Đông giai đoạn 2021-2025 và Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước xã Nghĩa Đông năm 2022.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

- Triển khai có hiệu quả các ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền.

- Nội dung thông tin, tuyên truyền được trình bày rõ ràng chu kỳ hút người theo dõi Hười dần về thủ tục hành chính cần chính là tăng cường trả lời các tình huống cụ thể.

III. ĐỐI TƯỢNG

- Các cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp trên địa bàn xã.

- Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong cơ quan Đảng, cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập, các tổ chức chính trị, tổ chức chính trị - xã hội;

- Các tổ chức, doanh nghiệp, người dân trên địa bàn xã.

IV. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

- Tuyên truyền về vai trò, ý nghĩa, mục tiêu cải cách hành chính đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của xã;

- Những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính;

- Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, các đơn vị sự nghiệp công lập trong triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Tuyên truyền các chương trình, kế hoạch cải cách hành chính của Trung ương và các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, của huyện về cải cách hành chính. Trong đó tập trung tuyên truyền các nội dung Nghị quyết số theo Nghị quyết 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể Cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 14/12/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị số 38/CT-UBND ngày 22/10/2021 của UBND tỉnh Nghệ An ban hành chỉ thị về việc tập trung triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Nghệ An giai đoạn 2021-2020; Quyết định số 5158/QĐ-UBND, ngày 30 tháng 12 năm 2021 của UBND tỉnh Nghệ An ban hành chương trình cải cách hành chính nhà nước tỉnh Nghệ An giai đoạn 2021-2030; Quyết định số /QĐ-UBND, ngày 24 tháng 01 năm 2022 của UBND xã Nghĩa Đồng ban hành chương trình cải cách hành chính nhà nước của UBND xã Nghĩa Đồng giai đoạn 2021-2030 và Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2022 của UBND tỉnh, UBND huyện.

- Tuyên truyền nhiệm vụ và giải pháp đột phá trong công tác cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 là tập trung chỉ đạo thực hiện nhanh chóng, quyết liệt, toàn diện việc chuyển đổi số nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt

động của bộ máy nhà nước các cấp, các nhiệm vụ trọng tâm nhằm thực hiện có hiệu quả chủ đề “ Tập trung chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước năm 2022”.

- Tuyên truyền việc thực hiện các văn bản về cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp.

- Các nội dung khác trong 06 nội dung của cải cách hành chính nhà nước gồm: Cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, Các nội dung của cần tập trung tuyên truyền:

+ Việc xây dựng, ban hành, kiểm tra, rà soát xử lý văn bản quy phạm pháp luật của HĐND và UBND xã và công tác theo dõi thi hành pháp luật.

+ Thực hiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức; thực hiện phân công nhiệm vụ cán bộ, công chức theo đúng chức năng nhiệm vụ.

+ Niêm yết công khai và tuyên truyền bộ thủ tục hành chính, quy trình nội bộ, quy trình giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết UBND cấp xã đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh công bố, phê duyệt và giao chuẩn hóa; kết quả rà soát, đơn giản hóa, giảm thời gian thực hiện TTHC.

+ Tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả tại cơ quan, đơn vị; tiếp nhận hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã, việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4,

+ Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của cán bộ, công, chức, viên chức trong thực thi công vụ, nhiệm vụ; quy tắc ứng xử, Văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức, về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong cơ quan, đơn vị.

+ Việc triển khai thực hiện các quy định của Nhà nước trong tuyển dụng, quản lý, sử dụng, luân chuyển, thực hiện chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động.

+ Thực hiện các cơ chế tự chủ của cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập.

+ Thực hiện các chương trình, kế hoạch về xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số; các nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số.

+ Việc áp dụng Hệ thống quản lý văn bản và điều hành VNPT Ioffice, ứng dụng chữ ký số tại cơ quan, đơn vị.

+ Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001; xây dựng, cải tạo, nâng cấp trụ sở cơ quan hành chính các cấp.

+ Công tác giám sát, thanh tra, kiểm tra của các ngành, các cấp, công tác đánh giá, xếp hạng cải cách hành chính; kết quả chỉ đạo, triển khai thực hiện các giải pháp cải thiện, nâng cao các chỉ số: Cải cách hành chính (PAR INDEX) của xã, chỉ số hài lòng đối với sự phục vụ của cơ quan nhà nước (SIPAS), quản trị hành chính công (PAPI), năng lực cạnh tranh cấp xã (DDCI).

+ Vai trò tham gia giám sát của người dân, các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân, về quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của nhân dân trong việc tham gia giám sát công tác cải cách hành chính nhà nước ở các cấp.

+ Tuyên truyền, biểu dương các mô hình, sáng kiến, các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính cũng như phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động của cơ quan nhà nước và trong thực thi công vụ, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

+ Cung cấp địa chỉ, thư điện tử số điện thoại “đường dây nóng” về cải cách hành chính của tỉnh; thông tin, hướng dẫn, tra cứu về thủ tục hành chính qua mạng internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo quy định của Chính phủ,

+ Tuyên truyền về kết quả thực hiện cải cách hành chính của tỉnh trong năm 2022, những định hướng của năm 2023.

2. Hình thức tuyên truyền,

- Xây dựng chuyên trang, chuyên mục, đưa tin, bài về thực hiện công tác cải cách hành chính trên Cổng Thông tin điện tử xã Nghĩa Đồng để thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền.

- Phổ biến, quán triệt thông qua các hội nghị, tọa đàm, sơ kết, tổng kết, lồng ghép nội dung về cải cách hành chính trong các chương trình tập huấn, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức của các ngành, các cấp.

- Huy động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tích cực tham gia viết bài về cải cách hành chính.

- Tuyên truyền trực quan thông qua pa-nô, áp phích, khẩu hiệu, tờ rơi, tranh cổ động...

- Thường xuyên cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc của cơ quan, đơn vị, Cổng thông tin điện tử, Cổng dịch vụ công, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu thông tin.

- Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm tình hình của cơ quan.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đài phát thanh xã

Xây dựng các chuyên mục tuyên truyền về công tác cải cách hành chính và nêu bật được những gương điển hình (Cán bộ, công chức, tận tâm phục vụ nhân dân).

Tăng cường thời lượng đưa tin, bài về công tác cải cách hành chính.

2. Văn hóa thông tin xã

Chủ động triển khai kế hoạch tuyên truyền về công tác cải cách hành chính bằng khẩu hiệu, pa nô, áp phích.

3. Tư pháp hộ tịch xã

Tổ chức tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2021.

4. Văn phòng HĐND – UBND xã

- Tham mưu hướng dẫn các văn bản của cấp trên về công tác cải cách hành chính.

- Định kỳ báo cáo kết quả và khảo sát mức độ hài lòng của các tổ chức và cá nhân trong công tác cải cách hành chính theo sự chỉ đạo của phòng nội vụ.

5. Các ban ngành, tổ chức đoàn thể

Đề nghị các ban ngành cùng các tổ chức đoàn thể tích cực phối hợp với các cán bộ, công chức nêu trên để tuyên truyền CCHC một cách nghiêm túc và có hiệu quả.

Trên đây là nội dung tuyên truyền về công tác cải cách hành chính tại UBND xã Nghĩa Đồng năm 2022. Yêu cầu các cấp, các ngành cần nêu cao vai trò trách nhiệm và nhiệm vụ được giao, thường xuyên xây dựng các nội dung tuyên truyền về công tác cải cách hành chính để cán bộ, công chức, đảng viên và nhân dân quan tâm tham gia hưởng ứng.

Nơi nhận:

- UBND huyện (B/c);
- Phòng Nội vụ (B/c);
- TT Đảng ủy xã; HĐND xã (B/c);
- UBMTTQ xã; các Đoàn thể (PH);
- Cán bộ; Công chức (TH);
- Lưu VP UBND xã.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Võ Duy Hiển

